

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. директора Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры



Е.В. Шухорова
« 09 » 2015г.

**Программа повышения правовой грамотности
Общественных советов по вопросам жилищно-коммунального хозяйства
при администрациях муниципальных образований автономного округа**

Основной задачей программы является повышение правовой грамотности и правосознания граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Исполнители Программы: Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Служба жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Региональная служба по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Ассоциация «Региональный центр Общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»

Формы реализации программы: Обучающие семинары, лекции, совещания, рабочие встречи, выступления в СМИ, телевизионные продукты, видеоконференции, вебинары, консультации по телефону, распространение информации на электронных носителях, печатной продукции.

Целевая аудитория – Общественные советы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при администрациях муниципальных образований автономного округа.

№ п/п	Направления обучения	Форма обучения	Сроки проведения обучения	Продолжительность (сроки) обучения	Ответственные исполнители
1	2	3	4	5	6
I. Нормативно-правовое регулирование в сфере жилищно-коммунального комплекса, электроэнергетики.					
1.1	Основные направления сферы деятельности жилищно-коммунального хозяйства	-Веб-семинар; -Личное участие с выездом к месту проведения обучения; -Совещания, рабочие встречи	2015-2016гг.	до 72 часов	Департамент жилищно-коммунального комплекса и энергетики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
1.2	Капитальный ремонт многоквартирных жилых домов				
1.3	Переселение граждан из аварийного жилья, признанного таковым до 1 января 2012 г.				
1.4	Нормативы потребления коммунальных услуг				
1.5	Энергосбережение коммунальных ресурсов				
II. Тарифное регулирование коммунальных услуг.					
2.1	Нормативно-правовая основа регулирования тарифов на коммунальные услуги (в сферах теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения)	- Веб-семинар; - Личное участие в заседаниях правлений РСТ Югры; -Совещания, рабочие встречи	2015-2016гг.	до 72 часов	Региональная служба по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
2.2	Плата граждан за коммунальные услуги: состав, расчет, ограничения, контроль				
2.3	Принципы ценообразования и методы регулирования тарифов в сферах				

	теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения				
2.4	Расчет тарифов, состав затрат.				
2.5	Механизм оценки экономической эффективности регулируемых организаций на базе нормативов индикаторов РСТ Югры				
2.6	Раскрытие информации органом регулирования, публичные сервисы				
2.7	Контроль за раскрытием информации регулируемыми организациями и применением установленных тарифов				
III. Государственный региональный надзор в сфере жилищно-коммунального хозяйства, строительства, градостроительной деятельности, энергосбережения.					
3.1	Федеральное законодательство в сфере договорного управления	-Веб-семинар; -Личное участие с выездом к месту проведения обучения; -Совещания, рабочие встречи	2015-2016гг.	до 72 часов	Служба жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
3.2	Обязательные требования при заключении договоров на поставку энергоресурсов для оказания коммунальных услуг				
3.3	Полномочия органов государственного жилищного надзора				
3.4	Порядок предоставления жилищно-коммунальных услуг				
3.5	Нормативно-правовое регулирование в сфере управления многоквартирными домами				

IV. Общественный контроль в сфере жилищно-коммунального хозяйства, строительства, градостроительной деятельности, энергосбережения.

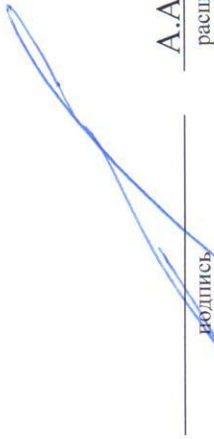
4.1	<p>Правовые основы осуществления общественного контроля в сфере жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>-Веб-семинар; -Личное участие с выездом к месту проведения обучения; -Совещания, рабочие встречи; - Телефон/эл.почта</p>	2015-2016гг.	до 8 часов	Ассоциация «ЖКХ Контроль Югры»
4.2	<p>Защита прав потребителя услуг жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>Рассылка электронной почтой</p>	Постоянно	Постоянно	
4.3	<p>Направление информации, в том числе видеосеминаров Национального объединения «ЖКХ Контроль» (г. Москва), общероссийского проекта «Школа грамотного потребителя», иных общероссийских некоммерческих организаций сферы ЖКХ</p>	<p>Самообучение</p>	Постоянно	Постоянно	<p>Общественные советы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при администрациях муниципальных образований автономного округа</p>
4.4	<p>Обмен опытом работы, самостоятельное изучение нормативных правовых актов, регулирующих сферу ЖКХ, изучение методической и специальной литературы</p>				

V. Социальная защита отдельной категории граждан.

5.1	Региональные меры социальной поддержки, предоставляемые льготным категориям граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства	-Веб-семинар; -Личное участие с выездом к месту проведения обучения	2015-2016гг.	до 10 часов	Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
-----	---	--	--------------	-------------	--

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель Региональной службы по тарифам Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



А.А. Березовский
расшифровка подписи
« 06 » 09 2015г.

И.о. руководителя Службы жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



А.П. Копылов
расшифровка подписи
« 02 » 09 2015г.

И.о. директора Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



И.А. Уварова
расшифровка подписи
« 09 » 09 2015г.

Директор Регионального центра общественного контроля в сфере ЖКХ Ханты-Мансийского автономного округа – Югры



О.М.Шиян
расшифровка подписи
« 03 » 09 2015г.